

Zasady ochrony danych osobowych w Opal Travel and Business Service Ltd sp. z o.o

Szanowni Klienci, proszę o zapoznanie się z zasadami przetwarzania i ochrony danych osobowych, obowiązujące w Opal Travel and Business Service Ltd. Sp. z o.o, zgodnie z regulacjami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., dotyczącego ochrony danych osobowych (RODO) oraz polskich przepisów o ochronie danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych naszych Klientów i użytkowników strony www.opaltravel.pl jest Opal Travel and Business Service Ltd sp. z o.o (dalej: Administrator, Opal Travel).
2. Dane osobowe Klienci udostępniają dobrowolnie i w dowolnym momencie mogą cofnąć zgodę na ich przetwarzanie.
3. Dane osobowe Klientów są przetwarzane w celu:
 - a) zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług turystycznych i umowy ubezpieczenia;
 - b) realizacji przepisów prawa;
 - c) prowadzenia działań promocyjnych i handlowych Administratora.
4. Administrator gromadzi dane osobowe w związku z prowadzoną działalnością turystyczną i w celu realizacji umów o świadczenie usług turystycznych oraz udostępnia je:
 - a) podmiotom, przy pomocy których realizuje umowy zawarte z Klientami (m. in. przewoźnikom lotniczym, autokarowym, podmiotom zapewniającym zakwaterowanie, ubezpieczycielowi) – wyłącznie w zakresie do tego niezbędnym i także wówczas, gdy podmioty te mają siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (obejmującym Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię);
 - b) podmiotom świadczącym mu usługi doradcze (m. in. prawne, rachunkowe, audytowe, podatkowe), w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków nakładanych przez prawo, a także w celu ochrony prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora;
 - c) innym podmiotom i osobom, w tym organom państwowym na ich żądanie i wyłącznie w przypadkach i w zakresie przewidzianych przez prawo;
5. Administrator informuje, że osobie, której dane dotyczą przysługują następujące prawa:
 - a) prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania i aktualizacji, a także przenoszenia danych;
 - b) prawo do usunięcia lub żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych w stosunku do dotychczasowego sposobu ich przetwarzania;
 - c) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach przewidzianych przez prawo, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, zajmującego się ochroną danych osobowych w Polsce – w razie uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa;
6. Podanie przez Klienta wskazanych w formularzu umowy o świadczenie usług turystycznych danych osobowych Klienta i osoby towarzyszącej wskazanej przez Klienta jest niezbędne do zawarcie tej umowy, rozpoczęcia jej realizacji oraz należytego jej wykonania (m. in. z uwagi na wymogi paszportowe i wizowe). Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwi zawarcie umowy z Opal Travel
7. Klient podający dane osoby towarzyszącej powinien upewnić się, że osoba, której dane podaje, wyraża na to zgodę i upoważniła Klienta do udostępnienia tych danych Opal Travel. Klient powinien

także upewnić się, że osoba towarzysząca, którą wskazał, ma świadomość sposobu wykorzystania jej danych przez Opal Travel.

8. Jeżeli jest to niezbędne do wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych, dane osobowe mogą być przekazywane i przechowywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W takim przypadku Opal Travel dokłada wszelkich możliwych starań, by dane osobowe były odpowiednio chronione z poszanowaniem przepisów prawa. Stosowane zabezpieczenia obejmują, ale nie ograniczają się do, odpowiednich klauzul umownych, odpowiadających standardom zatwierdzonym przez Komisję Europejską oraz inne adekwatne do sytuacji środki bezpieczeństwa.

9. Administrator zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa gromadzonych danych osobowych, aby uniemożliwić dostęp do danych osobom postronnym oraz przetwarzanie danych w sposób sprzeczny z prawem.

10. Administrator przechowuje dane osobowe tak długo, jak przewidują to obowiązujące przepisy prawa (m. in. podatkowe, rachunkowe), z zachowaniem należytej staranności w ich zabezpieczeniu i ochronie.

11. W celu realizacji praw związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Administratorem na adres korespondencyjny wskazany w pkt. 1 oraz adres mailowy opal@opaltravel.com.pl

12. Administrator dołoży wszelkich starań, by umożliwić i ułatwić Klientom dostęp do ich danych osobowych oraz realizację przysługujących im praw. Jeżeli informacje na temat ochrony danych osobowych podane powyżej nie są dla Klienta w pełni zrozumiałe, może on zwrócić się do Administratora w celu uzyskania dodatkowych wyjaśnień lub rozwiania wątpliwości.

Oświadczam, że zapoznałam/em się z powyższymi informacjami i miałam/em możliwość wyjaśnienia wszystkich zgłoszonych przeze mnie wątpliwości. Podane informacje są dla mnie zrozumiałe. Wiem, że mam prawo w każdym czasie zwrócić się do Administratora w celu realizacji wymienionych wyżej praw.

TAK NIE

Oświadczam, że dane osobowe podaję dobrowolnie.

TAK NIE

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych. Podpisując umowę z Opal Travel and Business Service Ltd Sp z o o, jednocześnie wyrażam zgodę na utrwalanie, przechowywanie, przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie podanych danych osobowych w celu i zakresie niezbędnym do realizacji umowy o świadczenie usług turystycznych i umowy ubezpieczenia w AXA ubezpieczenia TU i R S.A w tym do przekazania ich podmiotom biorącym udział w świadczeniu usług turystycznych w ramach niniejszej umowy.

TAK NIE

_____ Podpis Klienta