

**Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych  
organizowanych przez Biuro Podróży Opal Travel and Business Service Ltd. sp. z o.o.**

**1. Zasady ogólne**

1.1 Biuro Podróży Opal Travel and Business Service Ltd. sp. z o.o. (zwane dalej *Opal Travel*) jako organizator turystyki oferuje imprezy turystyczne i odpowiada przed Klientami za wykonanie wszystkich usług składających się na imprezę turystyczną, stawiając sobie za nadrzędny cel zapewnienie Uczestnikom optymalnych warunków wypoczynku.

**2. Zawarcie umowy**

2.1 Zgłoszenie udziału w imprezie organizowanej przez Opal Travel następuje z chwilą podpisania Umowy przez przedstawiciela Opal Travel i osobę zgłaszającą udział - podpisującą umowę w imieniu własnym i zgłoszonych osób, po zapoznaniu się z programem imprezy i warunkami uczestnictwa, które stanowią integralną część Umowy. Przy podpisywaniu Umowy Uczestnik zobowiązany jest wpłacić zaliczkę w wysokości 1000 PLN/osobę.

2.2 Za osobę niepełnoletnią Umowę podpisuje jej przedstawiciel ustawowy.

2.3 Data wpłaty zaliczki decyduje o kolejności wsiadania do autokaru/mikrobusu w krajach docelowych. W przypadkach szczególnych wsiadanie do autokaru odbywa się na zasadzie rotacji.

**3. Warunki płatności, odwołanie imprezy turystycznej, zmiana ceny**

3.1 Cała należność za imprezę określoną Umową powinna być wpłacona przez Uczestnika w terminie 35 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. W przypadku imprez na zamówienie płatność następuje zgodnie z terminami podanymi na umowie, określonymi np. przez termin wykupu biletów określony przez linie lotnicze. W przypadku cen imprez podanych w walutach obcych, ich przeliczenie na złotówki następuje według kursu walut obcych – sprzedaż w Raiffeisen Bank S.A. obowiązującego w tym dniu. W przypadku podpisania umowy w terminie krótszym niż 35 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, Klient zobowiązany jest dokonać pełnej wpłaty w złotówkach według kursu j.w.

3.2 Przy podpisywaniu Umowy Opal Travel określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji imprezy oraz termin ich złożenia lub okazania w Opal Travel. Nie złożenie w wyznaczonym terminie określonych w Umowie dokumentów powoduje skreślenie z listy Uczestników na warunkach rezygnacji z winy Uczestnika. Przy wyjazdach zagranicznych paszport musi być ważny minimum 6 miesięcy od daty powrotu z imprezy i posiadać po jednej wolnej stronie na każdą z niezbędnych wiz jeśli nie postanowiono inaczej.

3.3 Opal Travel ma prawo do odwołania imprezy najpóźniej na 14 dni przed jej rozpoczęciem, w razie zbyt małej ilości uczestników imprezy turystycznej. O odwołaniu imprezy Biuro Podróży Opal Travel niezwłocznie zawiadamia Uczestnika i zwraca wniesioną opłatę.

3.4 Opal Travel zastrzega sobie prawo podwyższenia ceny imprezy w przypadku wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków, lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrostu kursów walut. W okresie 21 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w Umowie nie może być podwyższona.

3.5 Uczestnikowi przysługuje zwrot pełnej kwoty, jeżeli rezygnacja następuje z przyczyn leżących po stronie Opal Travel, do których należą zmiana warunków Umowy bądź odwołanie imprezy.

**4. Prawa i obowiązki Uczestnika**

4.1 Uczestnik ma prawo do uzyskania szczegółowych materiałów informacyjnych dotyczących trasy, miejsca pobytu, jakości usług, ceny i sposobu jej zapłaty, programu zwiedzania, a także niezbędnych informacji o obowiązujących przepisach wizowych i przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w imprezie, jak również o ubezpieczeniu kosztów odstąpienia od umowy.

4.2 Uczestnik ma prawo do świadczeń Opal Travel gwarantowanych ofertą (programem) stanowiącą integralną część zawartej z Uczestnikiem Umowy.

4.3 Uczestnik uprawniony jest do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Opal Travel w czasie trwania imprezy.

4.4 Od chwili rozpoczęcia imprezy Uczestnik zobowiązany jest stosować się do wskazówek przedstawicieli Opal Travel dotyczących realizacji programu imprezy.

4.5 Uczestnik zobowiązany jest do posiadania niezbędnych dokumentów podróży oraz wiz turystycznych, gdy są one wymagane obowiązującymi przepisami.

4.6 Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, krajów tranzytowych i docelowych.

4.7 W ramach ceny imprezy Uczestnik opłaca przelot samolotem w klasie ekonomicznej z możliwością przewiezienia do 20 kilogramów bagażu głównego oraz do 5 kilogramów bagażu podręcznego (o określonych przez linie lotnicze wymiarach) jeśli nie postanowiono inaczej. Za ewentualny nadbagaż Uczestnik zobowiązany jest uiścić dodatkową opłatę przy odprawie bagażowej, jeżeli zostanie do tego wezwany przez pracownika linii lotniczej.

4.8 Uczestnik jest odpowiedzialny za wszelkie przekazane przez przedstawiciela/pilota Opal Travel dokumenty oraz bilety lotnicze. W przypadku zaginięcia w/w Uczestnik jest zobowiązany do pokrycia wszystkich kosztów związanych z odtworzeniem dokumentów lub biletów lotniczych.

4.9 Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych, bezpieczeństwa, przepisów pożarowych w środkach transportu i miejscu zakwaterowania, godzin zbiórek wyznaczonych przez pilotów/rezydentów Opal Travel (niestawienie się o wyznaczonej godzinie na zbiórkę, może być zrozumiane przez pilota jako dobrowolna rezygnacja z danej części programu).

4.10 W przypadku uporczywego bądź rażącego naruszenia przez Uczestnika ustalonego porządku lub przepisów bezpieczeństwa, Opal Travel może rozwiązać umowę z Uczestnikiem w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty dalszego pobytu za granicą i powrotu do kraju obciążają w takim przypadku Uczestnika.

4.11 Uczestnicy odpowiadają za wyrządzone przez siebie szkody oraz mają obowiązek pokryć straty w miejscu ich powstania.

4.12 Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia wszystkich opłat lokalnych w miejscu pobytu wymienionych w programie imprezy turystycznej. Nieuiszczenie w/w opłat może skutkować odmową wykonania świadczeń przez Opal Travel.

4.13 W autokarze obowiązuje bezwzględny zakaz palenia wyrobów tytoniowych i spożywania napojów alkoholowych. Nie zastosowanie się do tego zakazu może doprowadzić do wykluczenia Uczestnika z wycieczki w trybie natychmiastowym.

**5. Ubezpieczenia**

5.1 W ramach ceny imprezy Opal Travel zapewnia Uczestnikom ubezpieczenie AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A - od kosztów leczenia za granicą - suma ubezpieczenia: Europa 20.000 EUR, pozostałe państwa świata 30.000 EUR;  
- następstw nieszczęśliwych wypadków – suma ubezpieczenia: Europa 2.000 EUR, Świat 4.000 EUR.  
- bagażu 400 EUR.

5.2 Uczestnik ma prawo do dodatkowego ubezpieczenia kosztów leczenia, następstw nieszczęśliwych wypadków pod warunkiem wniesienia dodatkowej opłaty na rzecz zakładu ubezpieczeń.

5.3 Istnieje możliwość dodatkowego ubezpieczenia po wpłaceniu dodatkowej składki: od kosztów rezygnacji z imprezy (3 % ceny imprezy), następstw chorób przewlekłych (stawka ubezpieczenia: Europa 2,95 EUR za dzień, pozostałe państwa świata 4,50 EUR za dzień).

Ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi ubezpieczenia Uczestnik może zapoznać się w Biurze Opal Travel.

5.4 Zawierając Umowę Uczestnik deklaruje, iż stan jego zdrowia nie stoi na przeszkodzie udziału w imprezie.

## **6. Reklamacje**

6.1 Uczestnik powinien zgłaszać reklamacje w trakcie trwania imprezy turystycznej Pilotowi/Rezydentowi, Kontrahentowi lub faksem/e-mailem do Opal Travel w celu niezwłocznego usunięcia usterek.

6.2 Reklamacje mogą być również składane na piśmie po powrocie z imprezy, w terminie do 30 dni od daty zakończenia imprezy.

6.3 Pilot lub przedstawiciel Opal Travel nie są uprawnieni do uznawania roszczeń Uczestnika.

## **7. Odpowiedzialność Opal Travel**

7.1 Opal Travel odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

- a) działaniem lub zaniechaniem Klienta;
- b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
- c) siłą wyższą.

7.2 Opal Travel ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy do dwukrotności ceny imprezy względem każdego klienta. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.

7.3 Opal Travel ogranicza swoją odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną uczestnikowi wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w przypadkach określonych w umowach międzynarodowych, których stroną jest Rzeczpospolita Polska.

7.4 Położenie, rodzaj i kategoria obiektu zakwaterowania podana jest według przepisów kraju pobytu. Dla osób podróżujących samotnie Opal Travel nie zapewnia zakwaterowania w pokojach dwuosobowych.

7.5 W większości krajów świata doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 14:00 i kończy się o godz. 12:00. Opal Travel nie gwarantuje Uczestnikom imprezy zakwaterowania przed rozpoczęciem lub po zakończeniu doby hotelowej.

7.6 Opal Travel gwarantuje zakwaterowanie w pokojach, bungalowach lub kabinach typu standard, jeśli nie określono inaczej. Istnieje możliwość dopłaty do zakwaterowania o wyższym standardzie / widoku na morze lub do hotelu o wyższym standardzie w części wypoczynkowej imprezy w miarę wolnych miejsc.

7.7 Opal Travel zastrzega sobie prawo do zmiany kolejności zwiedzania.

7.8 Opal Travel nie dokonuje zwrotu wartości niezrealizowanych świadczeń, jeżeli w trakcie trwania imprezy następuje zmiana programu niezależna od Opal Travel, a Opal Travel zapewnił świadczenia zastępcze na tym samym poziomie.

7.9 Opal Travel nie dokonuje zwrotu wartości niezrealizowanych świadczeń z których zrezygnował Uczestnik w trakcie trwania imprezy.

## **8. Rezygnacja z imprezy**

8.1 Rezygnację z imprezy przed jej rozpoczęciem, niezależnie od przyczyny Uczestnik składa na piśmie. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Opal Travel stosownego oświadczenia. W przypadku rezygnacji Uczestnika z przyczyn leżących po jego stronie (np.: odmowa wydania paszportu lub wizy, brak niezbędnych dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy, uniemożliwienie przekroczenia granicy przez służby graniczne, niedotrzymanie przez Uczestnika określonych w Umowie terminów, nieprzybycie na miejsce zbiórki, choroba lub inne przypadki losowe), podstawą określenia kosztów rezygnacji jest cena podróży. W przypadku rezygnacji Uczestnika z przyczyn leżących po jego stronie Opal Travel będzie pobierać opłaty w następującej wysokości:

- na 35 lub więcej dni przed datą wyjazdu: do wysokości wpłaconej zaliczki
- 34 – 21 dni przed datą wyjazdu do 25% ceny imprezy;
- 20 – 14 dni przed datą wyjazdu do 50% ceny imprezy;
- 13 – 4 dni przed datą wyjazdu do 75 % ceny imprezy;
- mniej niż 4 dni do 95%.

W każdym przypadku opłaty nie mogą przewyższyć kosztów faktycznie poniesionych przez Opal Travel. Na życzenie uczestnika Opal Travel przedstawi faktycznie poniesione koszty związane z rezygnacją.

## **9. Postanowienia końcowe**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Uczestnictwa stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o Usługach Turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 roku. Wszelkie spory, które mogą wyniknąć z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia przez właściwy wydział cywilny sądu.